

SEKRETARIAT DAERAH KOTA MADIUN
BAGIAN HUKUM

KEPUTUSAN KEPALA BAGIAN HUKUM
NOMOR : 067-401.013/ 7 /2019
TENTANG
PENUNJUKAN ADMIN LAPOR!-SP4N
PADA BAGIAN HUKUM SEKRETARIAT DAERAH KOTA MADIUN

KEPALA BAGIAN HUKUM,

- Menimbang** :
- a. bahwa dengan ditetapkannya Keputusan Walikota Madiun Nomor : 067-401.109/284/2017 tentang Pembentukan Tim Koordinasi Pengelolaan Pengaduan dan Petugas Administrator pada Perangkat Daerah di Lingkungan Pemerintah Kota Madiun maka guna pengelolaan pengaduan pelayanan publik secara optimal perlu menetapkan petugas administrator Laporan!-SP4N;
 - b. bahwa berdasarkan pertimbangan sebagaimana dimaksud dalam huruf a, perlu menetapkan Keputusan Kepala bagian Hukum tentang Penunjukan Admin Laporan!-SP4N pada Bagian Hukum Sekretariat Daerah;
- Mengingat** :
- 1. Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik;
 - 2. Peraturan Presiden Nomor 76 Tahun 2013 tentang Pengelolaan Pengaduan Pelayanan Publik;
 - 3. Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 3 Tahun 2015 tentang *Road Map* Pengembangan Sistem Pengelolaan Pengaduan Pelayanan Publik Nasional;
 - 4. Keputusan Walikota Madiun Nomor : 067-401.109/284/2017 tentang Pembentukan Tim Koordinasi Pengelolaan Pengaduan dan Petugas Administrator pada Perangkat Daerah di Lingkungan Pemerintah Kota Madiun;

MEMUTUSKAN :

Menetapkan :

PERTAMA : Menunjuk Petugas Administrator Laporan!-SP4N sebagai berikut :

Nama : FENDY SUKRO DWI PAYANA

Jabatan : Staf

KEDUA : Petugas Administrator sebagaimana dimaksud pada Diktum "PERTAMA" mempunyai tugas :

- a. Menerima pengaduan masyarakat terkait pelayanan pada Bagian Hukum Sekretariat Daerah Kota Madiun;
- b. Mencatat pengaduan yang diterima/masuk;
- c. Mengkoordinasikan tindak lanjut pengaduan pelayanan;
- d. Memberikan jawaban pengaduan kepada pengadu;
- e. Melaporkan hasil tindak lanjut kepada pimpinan pelayanan publik.

KETIGA : Keputusan ini berlaku pada tanggal ditetapkan.

Ditetapkan di **MADIUN**
pada tanggal 31 Desember 2019

KEPALA BAGIAN HUKUM



BUDI WIBOWO, SH

Pembina

NIP. 19750117 199602 1 001